

# WHATSAPP İLETİŞİM SÜREÇLERİNE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

AEC KİMYA SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ (“**AEC KİMYA veya Şirket**”), kişisel verilerinizin hukuka uygun olarak toplanması, saklanması ve paylaşılmasını sağlamak ve gizliliğinizi korumak amacıyla mümkün olan en üst seviyede güvenlik tedbirlerini almaktadır.

Amacımız; 6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” 10. maddesi gereğince ve sizlerin memnuniyeti doğrultusunda, kişisel verilerinizin alınma şekilleri, işleme amaçları, hukuki nedenleri ve haklarınız konularında sizi en şeffaf şekilde bilgilendirmektir.

Bu aydınlatma metni, veri sorumlusu AEC KİMYA'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirilebilmesi amacıyla Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ'e uygun olarak hazırlanmıştır. Kişisel verileri AEC KİMYA tarafından işlenen sizler, Whatsapp destek hattımız ile iletişime geçerek bilgilerinizi paylaştığınız için İlgili Kişi olarak kabul edilmektesiniz.

Bu doğrultuda, Şirketimiz ile yapabileceğiniz WhatsApp iletişim / görüşme süreçleri esnasında, Şirketimiz tarafından işlenebilecek kişisel verileriniz ile ilgili olarak sizi bilgilendirmek istiyoruz.

## 1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Kişisel Verileriniz bakımından Veri Sorumlusu Gebze Ticaret Sicili nezdinde 4008 sicil numarası ile kayıtlı, 0008004516100016 Mersis numaralı, şirket merkezi DİLOVASI ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 4.KISIM D-2028 NO:18 GEBZE, KOCAELİ adresinde bulunan AEC KİMYA SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ'dir.

## 2. Kişisel Verilerinizin Elde Edilmesi

İnternet sitesi kullanıcılarının bizimle hızlı bir şekilde iletişime geçmesine imkân tanımak ve bunu da mümkün olan en kolay şekilde sağlayabilmek amacıyla <https://aekkimya.com.tr/> alan adlı internet sitesinin ana sayfasında, WhatsApp bölümünde iletilerinizi bizimle paylaşabileceğiniz bir alan oluşturduk.

İşleme; KVKK'nın 3. maddesinde kişisel verilerin kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması işlemleri olarak tanımlanmıştır.

WhatsApp yoluyla iletişim faaliyetlerini yürütmek amacıyla aşağıdaki kişisel veriler işlenebilir:

Kimlik Bilgileri	Ad Soyad, T.C. Kimlik Numarası
İletişim Bilgileri	Cep Telefon Numarası, E-posta Adresi, Kayıtlı Elektronik Posta Adresi

Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Profil Fotoğrafı, Ses Kayıtları
Müşteri İşlemi	Mesaj İçerikleri, Öneri, Talep, Şikâyet, Alışveriş Bilgisi, Fatura, Kargo Bilgisi, Çağrı Merkezi Kayıtları
Diğer	Konum Bilgisi

**\*Söz konusu iletişim biçimi tarafınızca özgür bir şekilde doldurulabilir alanlara sahiptir. Bu sebeple ilgili alanlara yukarıda sayılanlar dışında kişisel veri yazmanız durumunda, bu veriler de Şirketimiz tarafından işlenebilecek ve sistem sunucularının yurt dışında olması sebebiyle yurt dışına aktarılacaktır.**

### **3. Kişisel Verilerin Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebepler**

Burada bizimle paylaştığınız kişisel verileriniz, Kanun'un 5. Maddesinde kaleme alınan "ilgili kişi tarafından alenileştirilmiş olması" hukuki sebebi ile ve ayrıca yine talebiniz mevcut ve/veya olası bir sözleşme ilişkisi ile ilgili ise "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması" hukuki sebebi ile ve yine talebiniz kapsamında yükümlülüklerimizin ifası ile ilgili ise "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi" hukuki sebebine ve son olarak da talebinize konu olabilecek "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması" hukuki sebebi ile <https://aeckimya.com.tr/> alan adlı internet sitesinin WhatsApp bölümünden paylaşılacak suretiyle tamamen veya kısmen otomatik yolla işlenmektedir.

### **4. Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilere ve/veya Yurtdışına Aktarılması**

Bu bölümde AEC Kimya ile paylaşabileceğiniz kişisel veriler, işbu Kanun'un 8.maddesi kapsamında belirtilen aktarım şartları çerçevesinde, talebiniz hakkında işlem yapabilmek, gerekli olduğu ölçüde, Şirketimiz bünyesinde görevli ve ilgili bölümden sorumlu çalışma arkadaşlarımızla, bizimle gizlilik sözleşmesi çerçevesinde çalışan tedarikçilerimiz ile ve bizden bağımsız ancak bize hizmet veren avukatlarımız, danışmanlarımız ve sair çözüm ortaklarımızla ve iletiniz kapsamında işlem yapabilmek ve yine gerekli olması halinde ilgili 3. Kişilerle ve resmi kurum ve kuruluşlarla paylaşılacaktır.

Buna ek olarak Kanun'un 9.maddesi kapsamında belirtilen aktarım şartları çerçevesinde söz konusu iletişim yollarının sunucularının yurtdışında bulunması sebebiyle verileriniz yurt dışında aktarılacaktır. Bu sebeple her Whatsapp kullanımınız verilerinizin yurt dışına aktarımı anlamına gelir. Eğer Whatsapp kullanmıyorsanız, verilerinizin yurt dışına aktarılmasını istemiyorsanız destek için alternatif iletişim yollarımız mevcuttur. Örneğin kvkk@aeckimya.com.tr e-posta adresi ile destek taleplerinizi iletebilirsiniz. KVKK m. 9/1 uyarınca yurt dışına kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin açık rızanızın bulunması durumunda; Whatsapp üzerinden kişisel veriniz işlenir.

### **5. Kişisel Veriler ile İlgili Haklarınız**

İlgili kişiler kişisel verilerine ilişkin haklarını kullanmak için öncelikle veri sorumlusuna başvurmak zorundadırlar. Kanununun 14'üncü maddesine göre Kişisel Verileri Koruma

Kurulu'na doğrudan şikâyetle bulunulamaz. Kanun'un 11'inci maddesi kapsamında kişisel verilerinizle ilgili;

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarınızı veri sorumlusuna yani bize başvurarak kullanabilirsiniz.

## 6. Veri Sorumlusuna Başvuru Yöntemi

Kanun'un ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11'inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi DİLOVASI ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 4.KISIM D-2028 NO:18 GEBZE, KOCAELİ adresine yazılı olarak; [aec.kimya@hs03.kep.tr](mailto:aec.kimya@hs03.kep.tr) kayıtlı elektronik posta adresine kayıtlı elektronik posta adresinizi kullanarak veya sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak [kvkk@aeckimya.com.tr](mailto:kvkk@aeckimya.com.tr) adresine e-posta göndererek yapabilirsiniz. Başvuru yapılırken uyulması gereken usul ve esaslar hakkındaki daha detaylı bilgiye Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'den ulaşabilirsiniz.